

Genel Güvenlik Uyarıları:

- Şirketimiz e-mail (elektronik posta) aracılığıyla müşterilerine ait bilgileri hiçbir şekilde talep etmemektedir.
- PTT A.Ş. ismi ve görseli kullanılarak, PTT A.Ş.'tan gönderilmiş gibi gösterilen dolandırıcılık (phishing-olta) **e-maillere (Phishing-Olta Yöntemi) kesinlikle cevap vermeyiniz ve maillerde yer alan sahte PTTBank İnternet Bankacılığı linklerini kullanmayınız.** Kötü niyetli kişiler tarafından gönderilen bu e-maildeki linklere kesinlikle tıklamayınız, eklerini hiçbir şekilde açmayınız. Bu tür e-mailleri doğrudan siliniz. Eğer e-maildeki linke tıkladıysanız veya ekindeki dosyayı açtıysanız en kısa sürede 444 1 788 veya en yakın PTT Merkezini arayarak hizmeti bloke ederek yeni şifrenizi alınız.
- Sosyal medya üzerinden sizden ad soyad, e-mail, iletişim numarası, doğum tarihi, TCKN ve adres bilgileriniz **istenmez.**
- İsim, doğum tarihi gibi kolay tahmin edilebilir kişisel bilgilerinizden Tanımlama Metni ve Şifre belirlemeyiniz ve kullanmayınız.
- Kişisel bilgilerinizi ve şifrenizi kesinlikle kimseye vermeyiniz, bir yerde yazılı olarak tutmayınız. Bu bilgileri isteyen e-maillere kesinlikle cevap vermeyiniz.
- Her yerde aynı şifre bilgilerini kullanmayınız. Örneğin e-mail adı ve şifreniz ile PTTBank İnternet Bankacılığı şifreniz veya bilgisayar giriş şifreleriniz gibi farklı yerlerde aynı şifreleri kullanmayınız.
- PTTBank İnternet Bankacılığı uygulaması 8 dakika süresince işlem yapılmadığı takdirde oturumunuzu otomatik olarak kapatıyor olsa da, uygulamadan çıkmadan PC'nizin başından ayrılmayınız.
- PC güvenliği olmayan ortamlarda (özellikle internet cafe gibi yerlerde) PTTBank İnternet Bankacılığı hizmetini kullanmamaya özen gösteriniz. Bilgisayara yüklenen programlar vasıtasıyla Müşteri Numaranız/TCKN ve şifreniz siz bilgisayarın başından kalktıktan sonra ele geçirilebilmektedir.
- İnternet'e bağlandığınız bilgisayarınızın işletim sisteminde (Windows vb.) zaman zaman ortaya çıkan açık noktaları, işletim sisteminizin yayıncısının web sitesinden sürekli güncelleyerek, işletim sisteminizin güvenlik açıklarını kapatınız.
- Bilgisayarınıza lisanssız ya da kaynağı belli olmayan programları yüklemeyiniz.
- İnternet bağlantısı olan bilgisayarlarınıza Anti Virüs programları ve Anti Spyware yazılımları kurmanız ve bu programları ve yazılımları düzenli olarak güncelleniz önemlidir.
- Bilgisayarınıza kişisel Güvenlik Duvarı (firewall) programı kurulmalıdır. Kullanıcının bilgisi dışında bilgisayarda bulunan bir dosyanın veya bilginin başka bir kullanıcıya yollanmasını ya da bilgisayara uzaktan erişilmesini ve bilgisayarın ele geçirilmesini engeller.
- Hiçbir şekilde size gelen e-mail üzerindeki linklerden açılan sayfalardan PTTBank İnternet Bankacılığı hizmetini kullanmayınız. PTTBank İnternet Bankacılığına www.ptt.gov.tr adresini kullanarak giriş yapınız.
- PTTBank İnternet Bankacılığından çıkmak istediğiniz takdirde lütfen Güvenli Çıkış butonunu kullanınız.
- PTTBank İnternet Bankacılığı şifre giriş işlemlerinde Tıksız Sanal Klavye'yi kullanmanızı tavsiye etmekteyiz.
- Hesap hareketlerinizi kontrol ediniz, olağandışı hareketlerden PTT'yi haberdar ediniz.

- Üçüncü bir şahsın sizin hesaplarınızı kullanıp kullanmadığını kontrol edebilmek için, PTTBank İnternet Bankacılığı giriş ana sayfasında yer alan En Son Ziyaret Saatiniz bölümünde en son işlem yaptığınız tarih ve saat bölümünü kontrol ediniz.
- PTTBank İnternet Bankacılığı ile müşteri arasındaki veriler TLS 1.2 şifreleme yöntemiyle şifrelenerek yapılır. Bu şu anda tüm banka sistemlerinin kullandığı ve herkes tarafından güvenli kabul edilen bir sistemdir.
- SMS Şifre'niz size 3 dakika içinde ulaşmazsa, telefonunuzun mesaj hafızasının dolu olmadığından, kapsama alanı içinde olduğundan emin olduktan sonra, yeniden SMS Şifre talebinde bulunabilirsiniz. SMS Şifre'nizi 3 kez hatalı girmeniz durumunda İPÇ Şifreniz bloke olacaktır.
- PTTBank İnternet Bankacılığı için size gönderilen SMS Şifrelerini dikkatlice okuduktan sonra işleminizi tamamlayınız.
- Belirli aralıklarla PTTBank İnternet Bankacılığı (İPÇ) şifrenizi değiştirmenizi istemekteyiz. Ancak siz de istediğiniz zaman İPÇ Şifrenizi değiştirebilirsiniz.
- PTTBank İnternet Bankacılığında yaptığımız her işlemin kaydı tutulmaktadır. İşlem kayıtlarınız müşteri gizliliğinin korunması kapsamında güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

Sahte Siteler

Dolandırıcılar, özellikle banka ve finans kurumlarının sitelerinin görsel olarak benzerlerini hazırlayıp bu sitelere girilen bilgilerin kendilerine gönderilmesini sağlayabilirler. İnternet dolandırıcıları, bu sahte sitelere arama motorlarındaki reklam/sponsor linkleriyle ziyaretçi çekebilecekleri gibi, gerçek sitenin adresinin çok benzeri bir adrese yerleştirerek kişilerin yanlışlıkla gelmelerini de bekleyebilirler.

SMS Şifresi ile Güvenliğinizi Artırdık

SMS Şifresi: İnternet Şubesi girişinde tek kullanımlık şifre yöntemlerinden biri olan SMS şifresi ile İnternet Bankacılığı hizmetleri daha da güvenli hale gelmiştir.

Ücret: SMS Şifresi, SMS aracılığıyla PTT A.Ş tarafından gönderildiği için, tamamen ücretsizdir.